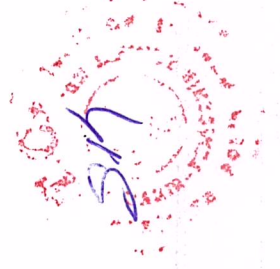
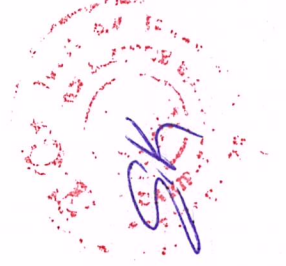


**DIYARBAKIR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
YENİŞEHİR İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİTLER POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

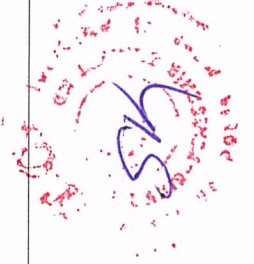
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLDİRİLEN OLAY YERİNE GİDİLMESİ		5 DAKİKA
2	OLAYLA İLGİLİ ŞÜPHELİ VE TANIKLARIN TESPİTİ		15 DAKİKA
3	ŞÜPHELİ VE TANIKLARIN İFADELERİNİN ALINMASI		20 DAKİKA
4	OLAY YERİ VE GÖRGÜ TESPİTİNİN YAPILMASI		20 DAKİKA



5	Kimlik Bildirme	<p>1-FORM-1 belgeleri için İnternet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerlerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-FORM-2 belgelerinin İnternet üzerinde n bildirilmesi 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından İnternet üzerinden bildirim yapılan FORM-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması. 5-İnternet üzerinden onaylanan giriş bildirimlerinin SGK Kurumuna yine İnternet üzerinden gönderilmesi. 6-İşyerleri tarafından İnternet üzerinden bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması. 7-SGK Kurumuna iş kazaları evraklarının gönderilmesi.</p>	20 DAKIKA
6	Şikayet Dilekçesi	<p>(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)</p>	4 GÜN
7	CİMER ve İnternet Sanal Masa Müracaatı	<p>İnternet Sanal Masa Müracaatlarında herhangi bir belge istenmemektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b. bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.</p>	10 GÜN
8	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları ve Yapılacak İşlemler	<p>1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat İnternet ortamından yapılmışsa, kimlik ,adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.</p>	10 İŞ GÜNÜ (BAŞKA KURUM VE KURULUŞLAR İÇİN 20 İŞ GÜNÜ)



9	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir	1 SAAT
10	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Poinet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	25 DAKIKA
11	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Müracaat alınır. 2-Otoya ait belgesi fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	25 DAKIKA
12	Kayıp Belge Müracaatı-Muhtaçlık Maaşı-Asker Ailesi Tahkikati-yaşlılık ve Özürlü Tahkikati	1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	3 GÜN
13	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göreve değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 GÜN
14	ADLI TAHKİKAT EVRAKINA BAKILMASI		5 GÜN
15	ADLI YARDIM AVUKAT TALEBİ		1 GÜN



16	İHZAR EVRAKININBAKILIP GEREĞİ İÇİN MAHKEMEYE GÖNDERİLMESİ	1 GÜN
17	MAHKEME VE İCRA EVRAKLARI	5 GÜN
18	YAKALAMA MÜZEKKERELERİ	5 GÜN
19	Düğün, Nişan V.b. Dilekçe İşlemleri	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvururuz.

İlk Müracaat Yer : Şehitler Polis Merkez Amirliği Müracaat Memurluğu
İsim :
Unvan : 7885
Adres : Grup Amirii
Tel . : 04122263404--05053182175
Faks :
E Posta :

İkinci Müracaat Yeri: Polis Merkez Amirii
İsim : Gürhan KOÇAMAN
Unvan : Polis Merkezi Amirii
Adres : Şehitler P.M.A.
Tel. : 7880-05077719264
Faks :
E Posta :